

Предложения Общественного совета МО ГО «Сыктывкар» по улучшению качества оказания услуг муниципальными учреждениями дополнительного образования, подведомственными Управлению образованию администрации МО ГО «Сыктывкар», по результатам независимой оценки в 2016 году

1. Направление деятельности – обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации

1.1. В части обеспечения полноты и актуальности информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте, рекомендовать:

-актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законных представителей), учащихся;

1.2. В части обеспечения оперативной обратной связи с участниками образовательных отношений рекомендовать:

-обеспечить доведение до участников образовательных отношений и исполнение Регламента работы с обращениями граждан, в том числе через сайт, электронную почту, официальный телефон;

- обеспечить контроль оперативности и эффективности обратной связи по электронной почте;

-обеспечить контроль рассмотрения предложений об улучшении работы, внесенных через сайт, электронную почту, через участие в работе коллегиальных органов управления, через анкетирование, опросы;

-обеспечить контроль доведения сведений о результатах рассмотрения обращений граждан до получателей образовательных услуг.

2. Направление деятельности – обеспечение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. В части материально-технического оснащения образовательной организации рекомендовать:

- обеспечить размещение информации об обновлении материально-технической базы организации на официальном сайте, информационных стендах;

-провести внутреннюю оценку общего состояния и оформления помещений для занятий;

-обеспечить контроль общего состояния и оформления помещений для занятий.

2.2. В части обеспечения участия учащихся в конкурсных мероприятиях рекомендовать:

- информирование учащихся о конкурсных мероприятиях Республиканского уровня, подготовку учащихся к конкурсным мероприятиям Республиканского уровня.

2.3. В части обеспечения реализации программ дополнительного образования рекомендовать:

-обеспечить информирование участников образовательных отношений о формах и содержании сотрудничества с другими образовательными организациями.

2.4. В части обеспечения участия учащихся в конкурсных мероприятиях рекомендовать:

- обеспечить контроль информирования участников образовательных отношений о содержании, сроках, формах участия, результатах участия учащихся в конкурсных мероприятиях на уровне образовательной организации, города, республики, Всероссийском уровне.

3. Направление деятельности – оказание психолого-педагогической и социальной помощи учащимся

3.1. В части психолого-педагогического и социального сопровождения учащихся рекомендовать:

-обеспечить контроль и внутреннюю оценку эффективности выполнения Планов// программ профориентационной работы с учащимися «группы риска»;

-обеспечить разработку, контроль реализации и внутреннюю оценку эффективности выполнения Планов/программ работы с одаренными учащимися;

- обеспечить повышение квалификации педагогов по вопросам психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса;
- обеспечить доступность среды для обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями образовательной организации.

Предложения Общественного совета МО ГО «Сыктывкар» по улучшению качества оказания услуг муниципальными общеобразовательными организациями, подведомственными Управлению образованию администрации МО ГО «Сыктывкар», по результатам независимой оценки в 2016 году

1. Направление деятельности – обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации

1.1. В части обеспечения открытости, доступности, полноты представленной информации на официальном сайте рекомендовать:

- актуализировать содержание официального сайта организации в соответствии с информационными запросами участников образовательных отношений;
- контролировать обновление информации на официальном сайте организации в соответствии с нормативными требованиями к периодичности размещения актуальной информации.

1.2. В части обеспечения удобства навигации сайта рекомендовать:

- модернизировать навигацию сайта (поисковую строку, удобство меню) в соответствии с материально-техническими возможностями (программным обеспечением).

1.3. В части обеспечения оперативной обратной связи с участниками образовательных отношений рекомендовать:

- проанализировать исполнение регламента (порядка) работы с обращениями граждан, в том числе по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, проанализировать оперативность осуществления и эффективность обратной связи;
- информировать граждан о способах внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг;
- контролировать исполнение регламента (порядка) работы с обращениями граждан; в том числе рассмотрение обращений граждан, предложений граждан об улучшении работы организации.

1.4. В части освещения результатов деятельности организации в средствах массовой информации рекомендовать:

- организовать комплексную работу по предоставлению материалов об образовательной организации в средства массовой информации.

2. Направление деятельности – обеспечение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. В части материально-технического оснащения образовательной организации рекомендовать:

- обеспечить контроль выполнения Дорожных карт материально-технического оснащения реализации Федерального компонента государственного образовательного стандарта, Федеральных государственных образовательных стандартов общего образования;
- обеспечить размещение актуальной информации об обновлении материально-технического и информационного оснащения образовательной организации; о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся на официальном сайте, информационных стендах организации;
- обеспечить постоянный контроль актуализации информации об обновлении материально-технического и информационного оснащения образовательной организации на официальном сайте, информационных стендах организации;

- обеспечить выполнение плана-графика использования компьютеров образовательной организации в течение дня педагогическими работниками и учащимися, в том числе для ведения самостоятельной, проектной работы во внеурочное время.

2.2. В части обеспечения условий для охраны и укрепления здоровья учащихся рекомендовать:

- обеспечить постоянный контроль доступа на пришкольную территорию посторонних лиц и транспорта;
- обеспечить постоянный контроль безопасности спортивных и иных сооружений на пришкольной территории; освещенности пришкольной территории в зимний период и вечернее время суток.

2.3. В части обеспечения условий для индивидуальной работы с учащимися рекомендовать:

- обеспечить внедрение в образовательный процесс форм, методов и приемов, обеспечивающих учет индивидуальных особенностей учащихся, организацию их самообразования, построения индивидуальной траектории развития;
- обеспечить выполнение планов//программ работы с одаренными учащимися;
- обеспечить неукоснительный учет мнения запросов родителей (законных представителей), учащихся при распределении компонента образовательного учреждения// части, формируемой участниками образовательных отношений;
- активизировать и совершенствовать информационно-разъяснительную работу по вопросам распределения компонента образовательного учреждения// части, формируемой участниками образовательных отношений, в соответствии со спецификой Основных образовательных программ общего образования образовательной организации;
- обеспечивать возможность выбора форм внеурочной деятельности по предметам, их расширенного или углубленного изучения одаренными учащимися;
- оптимизировать сотрудничество с организациями дополнительного образования, образовательными организациями, спортивными учреждениями.

2.4. В части обеспечения участия учащихся в конкурсных мероприятиях, соревнованиях разного уровня рекомендовать:

- обеспечить информирование и организационное сопровождение участия учащихся в конкурсных мероприятиях, соревнованиях республиканского и Всероссийского уровней.

2.5. В части обеспечения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся рекомендовать:

- обеспечить контроль и оценку эффективности выполнения Планов// программ профориентационной работы с учащимися «группы риска»;
- обеспечить выполнение Планов межведомственного взаимодействия при работе с учащимися «группы риска»;
- обеспечить повышение квалификации педагога-психолога в области вариативности направлений психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса;
- обеспечить контроль эффективности работы педагога-психолога по следующим направлениям: одаренные дети, профориентационное сопровождение, сохранение и укрепление психологического здоровья учащихся; формирование ценности здоровья и безопасного образа жизни и т.п.;
- обеспечить доступность среды для обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями образовательной организации.

3. Направление деятельности – обеспечение доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации.

- 3.1. В части учета учителями мнения родителей, индивидуальных особенностей учащихся
- повышать компетентность учителей в области учета и оценки индивидуальных особенностей, учащихся на уровне образовательной организации; в области учета мнения родителей (законных представителей).

4. Направление деятельности – обеспечение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации

4.1. В части обеспечения благоустройства помещений и территории образовательной организации рекомендовать:

- обеспечить контроль общего состояния и оформления классов, коридоров, рекреаций;
- обеспечить контроль санитарного состояния туалетов образовательной организации;
- обеспечить контроль состояния территории образовательной организации.

4.2. В части обеспечения качества питания рекомендовать:

- обеспечить контроль реализации Дорожной карты по материально-техническому оснащению столовой образовательной организации;
- обеспечить контроль качества питания в образовательной организации.